

Informatie PM	Handboek	Versiedatum
Klachtenformulier	Hoofdstuk 6.3	Februari 2021

Klachtenformulier

Via dit klachtenformulier kunt u uw klacht kenbaar maken. Uw klacht wordt behandeld volgens de interne klachtenprocedure. U mag van ons verwachten dat wij uw klacht binnen twee weken afhandelen. Als bijlage bij dit formulier staat de interne klachtenprocedure kort beschreven.

1. Gegevens ouder/verzorger

Naam ouder/verzorger	
Adres	
Pc en woonplaats	
Telefoon	
Datum	
Opvangsoort (BSO of KDV)	

2. Beschrijving van de klacht

Aard van de klacht - o Omgang met het kind - o Activiteiten tijdens de opvang - o Spelmateriaal - o Communicatie	- o Ouderparticipatie - o Accommodatie - o Financiële afhandeling - o Planning en plaatsing - o Tarieven - o Anders, namelijk
--	--

[illegible]

Reactie ouder
Tevreden/ ontevreden
Verslag:

Besproken in team d.d

Schriftelijke bevestiging klacht naar ouders verzonden d.d

Formulier naar ouders verzonden d.d